



Heiminformationen von A - Z

Sie haben das Alterszentrum Blumenheim zu Ihrem neuen Zuhause erkoren. Es ist uns ein Anliegen, dass Sie sich bei uns wohlfühlen. In diesem Sinne heissen wir Sie ganz herzlich willkommen. Die vorliegende Informationsschrift will Ihnen unser Haus vorstellen und näherbringen, damit Sie sich schnell und gut einleben können.

Das Alterszentrum Blumenheim bietet betagten Einzelpersonen und Ehepaaren ein Zuhause in vertrauter Umgebung. Die 4 Zwei- und 3 Einzelzimmerwohnungen im „Sonnenblick“ und „Fröschhüsli“ sowie die 28 Einzelzimmer im Hauptgebäude können mit eigenem Mobiliar nach persönlichem Geschmack eingerichtet werden. Die meisten der ruhigen, sonnigen Zimmer sind dem Garten zugerichtet und bieten eine herrliche Aussicht.

Zur Grundeinrichtung jedes Zimmers gehört eine Nasszelle mit WC und Lavabo. Im westlichen Teil des Hauptgebäudes befindet sich die Dusche auf der Etage, alle anderen Zimmer verfügen über eine eigene Dusche. Jedes Zimmer verfügt über einen eigenen TV- und Telefonanschluss. Alle Zimmer und Wohnungen sind mit Pflegebetten ausgestattet.

Im Wissen, dass wir Ihnen Ihr bisheriges Daheim nicht ersetzen können und dass menschliche Arbeit nicht vollkommen sein kann, sind wir bestrebt, eine Atmosphäre zu schaffen, in welcher Sie sich zu Hause fühlen und respektiert werden. Wir möchten Ihnen stützend beistehen, wo Sie Hilfe brauchen. Wichtig sind uns auch Ihre Angehörigen; ein gutes Einvernehmen erhöht Ihre Lebensqualität und Ihr Wohlbefinden. Unsere Arbeit basiert auf gegenseitigem Vertrauen.



Administration

Die Administration für Heimbewohner und Personal wird von der Zentrumsleitung erledigt. Sie haben die Möglichkeit, im Tresor ein Taschengeld-Depot zu hinterlegen. Batterien und Briefmarken sind ebenfalls bei der Zentrumsleitung erhältlich.

Adresse

Alterszentrum Blumenheim
General-Guisan-Strasse 4
4800 Zofingen
Telefon: 062 745 31 31, Fax: 062 745 31 32
info@blumenheim.ch
www.blumenheim.ch

Bitte informieren Sie über Ihren Wohnortswechsel Verwandte, Bekannte, Krankenkasse, Elektrizitätswerk, Gasversorgung, AHV-Ausgleichskasse, Pensionskasse, Versicherungen, Banken, Vereine, Zeitungs- und Zeitschriften-Verlage, Swisscom, Cablecom etc.

Abwesenheit

Wenn Sie länger wegbleiben oder auswärts übernachten wollen, so melden Sie dies bitte zum Voraus der Pflegedienstleitung. Der Pensionspreis wird dann gemäss Tarifordnung reduziert.

Aktivierung

Die organisierte Aktivierungstherapie fördert und unterstützt die körperlichen, sozialen, emotionalen und geistigen Fähigkeiten durch gezielte Massnahmen und Mittel.

Angehörige

Unsere Türen stehen auch Ihren Angehörigen offen. Ihre Assistenz bei Pflege und Betreuung ist uns willkommen. Möchten Sie sich z.B. von Ihrer Tochter die Haare waschen lassen, erkundigen Sie sich beim Hausdienst, wann der Coiffeur-Salon frei ist. Andere Hilfestellungen wären z.B. Unterstützung beim Anziehen, Begleitung in den Speisesaal, Essen eingeben usw. Das Personal ist in Kenntnis zu setzen, falls Angehörige zwecks Nachtwache oder Krankenpflege usw. über Nacht bleiben möchten.

Die Benutzung der allgemeinen Räumlichkeiten für private Zwecke ist bei vorheriger Anmeldung grundsätzlich erlaubt.

Anmeldung

Die Anmeldung ist auf einem besonderen Formular der Zentrumsleitung einzureichen. Das Pensionsverhältnis wird durch einen schriftlichen Betreuungsvertrag vereinbart.

Aufnahme

Für die Aufnahme besteht keine geografische und konfessionelle Einschränkung. Es werden betagte und pflegebedürftige Gesuchsteller aufgenommen. Die Auswahl erfolgt durch die Zentrumsleitung in der Regel in der Reihenfolge der Anmeldung oder nach sozial bedingter Dringlichkeit.

Auflösung des Betreuungsvertrages

Die Bedingungen sind im Betreuungsvertrag fixiert.

Betreuung und Pflege

Für die persönliche Betreuung sind die Zentrumsleitung und das zuständige Personal besorgt. Unsere Bewohnerinnen und Bewohner erhalten so lange wie möglich Pflege im Haus. In Ausnahmefällen wird auf Anordnung des Arztes eine Verlegung in die Wege geleitet. Die seelsorgerische Betreuung obliegt den zuständigen Pfarrämtern. Bei Krankheit oder Unfall erfolgt die Behandlung auf eigene Kosten durch den vom Bewohner gewählten Arzt. Pflegeleistungen werden nach Taxordnung verrechnet.

Beschwerden, Anliegen

Für Beschwerden gegenüber Mitbewohnern oder Angestellten ist die Zentrumsleitung zuständig. Wir unterstützen Sie gerne bei Ihren Anliegen. Unsere Türen sind jederzeit für Sie offen.

Besuchszeiten

In unserem Haus sind Besucher durchgehend willkommen. Aus Sicherheitsgründen bleibt die Haupteingangstür von 11.45 – 13.15 Uhr und ab 17.45 – 07.00 Uhr geschlossen. Bei Bedarf benützen Sie bitte die Türglocke.

Cafeteria

Im Eingangsbereich haben wir für Sie und Ihre Gäste ein kleines Angebot an warmen und kalten Getränken in Selbstbedienung eingerichtet. Wein, Bier und in der warmen Jahreszeit auch Glace sind auf Wunsch erhältlich. Bitte beachten Sie, dass wir keine öffentliche Cafeteria haben und unser Angebot auf die Bewohner abgestimmt ist.

Coiffeuse

Jeden Freitag arbeitet eine Coiffeuse in unserem Haus. Anmeldungen nimmt die Zentrumsleitung gerne entgegen.

Einrichtungen

Alle Zimmer sind mit Pflegebetten und Nachttisch ausgerüstet. Die übrige Möblierung und Einrichtung der Zimmer und Wohnungen steht den Bewohnern frei. In separaten Räumlichkeiten steht pro Bewohner ein zusätzlicher Schrank als Stauraum für zur Verfügung.

Ergänzungsleistungen (EL)

Die Ergänzungsleistungen zur AHV helfen dort, wo die Renten und das Einkommen nicht die minimalen Lebenskosten decken. Sie sind ein rechtlicher Anspruch und keine Fürsorge oder Sozialhilfe. Die Zentrumsleitung erteilt Ihnen gerne weitere Auskünfte.

Essenszeiten

Frühstück	08.00 Uhr bis 09.30 Uhr
Mittagessen	11.45 Uhr
Abendessen	17.45 Uhr

Der Menüplan befindet sich am Anschlagbrett in der Eingangshalle.

Feueralarm

Alle Räume sind mit einer automatischen Brandmeldeanlage ausgerüstet. Schliessen Sie im Brandfall Türen und Fenster. Der Lift darf nicht mehr benutzt werden. Wir sind um Ihre Sicherheit sehr besorgt. Bleiben Sie im Zimmer, befolgen Sie die Weisungen des Personals und bewahren Sie bitte Ruhe.

Freiwillige Mithilfe

Möglichkeiten für freiwillige Mithilfe gibt es immer. Fragen Sie, welches „Ämtli“ Ihnen am besten entsprechen könnte.

Freizeitgestaltung

Für Abwechslung sorgt, nebst den regelmässigen Aktivitäten wie Turnen und Spielen, ein vielseitiges Freizeitangebot. Bitte beachten Sie das Anschlagbrett. Mithilfe in Küche und Betrieb ist freiwillig und wird nicht entschädigt.

Fusspflege

Jeden Monat arbeitet eine Podologin in unserem Haus. Anmeldungen nimmt die Zentrumsleitung gerne entgegen.

Gäste/Besucher

Wenn Sie mit Ihrem Besuch gemeinsam zu Mittag essen möchten, melden Sie dies bitte bis spätestens 09.30 Uhr in der Küche. Wir reservieren Ihnen gerne einen Tisch. Kleinere Familienfeste können ebenfalls bei uns stattfinden. Besprechen Sie die Einzelheiten frühzeitig mit der Zentrumsleitung.

Gemeinschaftsräume

Folgende Gemeinschaftsräume stehen Ihnen zur Verfügung:

- Speisesaal / Wintergarten
- Mehrzweckraum
- Aufenthaltsräume auf den Etagen
- Gartenhaus
- Pergola und Gartensitzplätze

Gottesdienste

Alle zwei Wochen findet am Mittwoch ein Gottesdienst statt. Die Pfarreien wechseln sich ab.

Haustiere

Das Halten von Haustieren ist mit Einwilligung der Zentrumsleitung so lange gestattet, wie der Bewohner in der Lage ist, das Tier selbständig zu versorgen.

Haustüre

Aus Sicherheitsgründen bleibt die Haupteingangstüre von 11.45 – 13.15 Uhr und ab 17.45 – 07.00 Uhr geschlossen. Sie kann mit dem Hausschlüssel geöffnet werden. Späte Besucher können an der Türglocke neben dem Eingang läuten. Die diensthabende Nachtwache schliesst dann die Türe auf.

Hilfe

Für Notfälle sind in Ihrem Zimmer (Bettnähe) sowie beim der Toilette Alarmknöpfe installiert. Bei Bedarf erhalten sie ein Armband, um den Schwesternruf zu betätigen.

Informationen

In der Eingangshalle befindet sich eine Orientierungstafel, die über das aktuelle Tagesgeschehen bzw. Veranstaltungen informiert. In regelmässigen Abständen wird zu einem Informations- und Gedankenaustausch eingeladen.

Kosten

Die Taxordnung gibt Auskunft über Preis und Leistungen.

Mahlzeiten

Alle Mahlzeiten werden gemeinsam im Speisesaal eingenommen. Ihr Sitzplatz wird Ihnen persönlich mitgeteilt. Platzierungswünsche werden nach Möglichkeit berücksichtigt. Diät-kost erhalten Sie nur auf ärztliche Verordnung. Gerne servieren wir Ihnen zu den Mahlzeiten auf Ihre Kosten ein Tafelgetränk, Bier oder Wein. Selbstverständlich können Sie Ihr eigenes Getränk mitbringen. Für versäumte Mahlzeiten gibt es keine Entschädigung, Sie können auch nicht nachgeholt werden.

Mobiliar

Vom Heim werden in den Zimmern folgende Gegenstände zur Verfügung gestellt:

- Pflegebett, Kleiderschrank, Vorhänge, ein abschliessbarer Schrank im Schrankraum
- Bett- und Frotteewäsche

Im Übrigen können Sie das Zimmer nach Ihrem Geschmack einrichten.

Persönliches Mobiliar, Effekten und Wertsachen, welche einen gewissen Wert übersteigen, sind auf eigene Kosten zu versichern. Das Alterszentrum Blumenheim übernimmt keine Haftung.

Monatsrechnung

Der Pensionspreis sowie die zusätzliche Auslagen und Pflegeleistungen werden im folgenden Monat mit einer Zahlungsfrist von 14 Tagen verrechnet.

Nachtwache

Das Pflegepersonal ist die ganze Nacht im Einsatz. Machen Sie vom Notruf Gebrauch, wenn Sie Hilfe benötigen. Bedingt durch die Weiträumigkeit unseres Hauses, kann es durchaus eine kurze Zeit dauern, bis die Nachtwache zur Stelle ist. Die Hilfe kommt aber immer so schnell wie möglich!

Organisation

Der vom Vorstand des Blumenheimvereins angestellten Zentrumsleitung obliegt die Führung und Verwaltung des Heimes. Es stehen ihr die notwendigen Fach- und Hilfskräfte zur Verfügung

Betreuungsvertrag

Der Betreuungsvertrag regelt die Einzelheiten.

Post

Eingehende Post wird in das persönliche Postfach gelegt.

TV/Radio (Kabelanschluss)

Sie haben die Möglichkeit, in Ihrem Zimmer ein Fernseh- und Radiogerät anzuschliessen. Der Kabelanschluss wird vom Blumenheim in Rechnung gestellt. Stellen Sie bitte ab 21.00 Uhr Ihren Radio/TV auf Zimmerlautstärke.

Rauchen

Siehe Sicherheit.

Reparaturen

Bitte melden Sie allfällige Reparaturen direkt bei der Zentrumsleitung. Am Wochenende benachrichtigen Sie bitte die zuständige Tagesverantwortliche, damit der Schaden raschmöglichst behoben werden kann.

Schlüssel

Beim Eintritt wird ein Satz Schlüssel für Haupteingangs- und Zimmertür, Postfach und persönliche Schränke und Fächer abgegeben. Einen Verlust des Schlüssels melden Sie bitte unverzüglich der Zentrumsleitung.

Sicherheit

Die Eingangstüren sind von 11.45 bis 13.15 Uhr und 17.45 bis 07.00 Uhr geschlossen. Aus brandschutztechnischen Gründen sind das Rauchen und das Abbrennen von Kerzen nur in den dafür vorgesehenen Räumlichkeiten erlaubt und in Ihrem Zimmer strikt verboten.

Sterbehilfe

Der Bewohner bzw. dessen Vertreter nimmt zu Kenntnis, dass direkte aktive Sterbehilfe und Beihilfe zum Suizid in den Räumlichkeiten der Institution untersagt sind. Ebenfalls sind Aktivitäten in der Institution von Sterbehilfeorganisationen wie Exit und anderen nicht zugelassen.

Schweigepflicht

Über dienstliche Angelegenheiten, insbesondere über Bewohner und deren Angehörige, sind die Mitarbeiter zur Verschwiegenheit verpflichtet.

Telefon

Wir verfügen über eine hausinterne Telefonanlage. Sie können eine Telefonnummer beantragen und wählen zwischen Telefongespräche Inland, Europa oder Weltweit. Kosten siehe Taxordnung.

Tierhaltung

Siehe Haustiere

Transportmöglichkeiten

Für Fahrten zum Arzt, in das Spital, usw. stehen gegen Bezahlung Transportdienste zur Verfügung. Möglichst frühzeitige Anmeldungen nimmt die Pflegeabteilung entgegen.

Trinkgelder und Geschenke

Unsere Mitarbeiter dürfen keine Trinkgelder entgegennehmen. Wenn Sie dem Personal eine Geldspende zukommen lassen möchten, geben Sie diese bitte bei der Zentrumsleitung für die gemeinsame Personalkasse ab.

Verein Alterszentrum Blumenheim

Alle Heimbewohner sowie deren Angehörige und Bekannte haben die Möglichkeit, im Blumenheimverein Mitglied zu werden. Beitrittserklärungen sind bei der Zentrumsleitung erhältlich. Mitglieder besitzen an der Generalversammlung eine Mitsprachemöglichkeit. Der Mitgliederbeitrag wird vom Verein jährlich in Rechnung gestellt.

Verpflegung

Die Mahlzeiten werden im Ess-Saal serviert. Die Sitzplätze sind reserviert. Verpflegung im Zimmer erfolgt nach Wunsch und gegen Verrechnung. Wer einer Mahlzeit fernbleiben will, hat sich rechtzeitig abzumelden. Bei regelmässiger Abwesenheit von mehr als 3 Tagen am Stück erfolgt eine Gutschrift gemäss Taxordnung.

Versicherungen

Überprüfen Sie Ihre Policen. Allenfalls müssen diese den neuen Verhältnissen angepasst werden. Die Kranken- und Unfallversicherung müssen Sie in jedem Fall weiterführen, die Haftpflichtversicherung können sie über das Alterszentrum Blumenheim abschliessen. Bei Fragen steht Ihnen die Zentrumsleitung gerne zur Verfügung.

Wäsche

Die Bett- und Toilettenwäsche wird zur Verfügung gestellt. Die persönlichen Kleider müssen beim Eintritt ins Blumenheim durch unsere Wäschereiabteilung gekennzeichnet werden. Der Wäschereiservice ist im Pensionspreis inbegriffen. Reinigen und flicken der übrigen Wäsche (Jacken, Mäntel etc.) wird gegen Verrechnung angeboten. Die schmutzige Wäsche wird jeweils am Montag eingezogen und grundsätzlich innert Wochenfrist zurückgegeben.

Wertsachen

Wertsachen und grössere Geldbeträge können bei der Zentrumsleitung deponiert werden. Für die übrigen nicht deponierten Wertgegenstände kann keine Haftung übernommen werden.

Zimmerreinigung/Wohnungsreinigung

Das Zimmer wird nach Möglichkeit von den Bewohnern selbst in Ordnung gehalten und vernünftig gelüftet. Die Reinigung ist im Pensionspreis inbegriffen.

Zusatzleistung/Hilflosen-Entschädigung zur AHV/IV

Zusatzleistungen/Hilflosen Entschädigungen zur AHV/IV können beim Sozialversicherungsamt Ihrer Gemeinde geltend gemacht werden. Die Zentrumsleitung ist Ihnen dabei gerne behilflich.